

智慧政务发展与建设重点

2015年1月28日

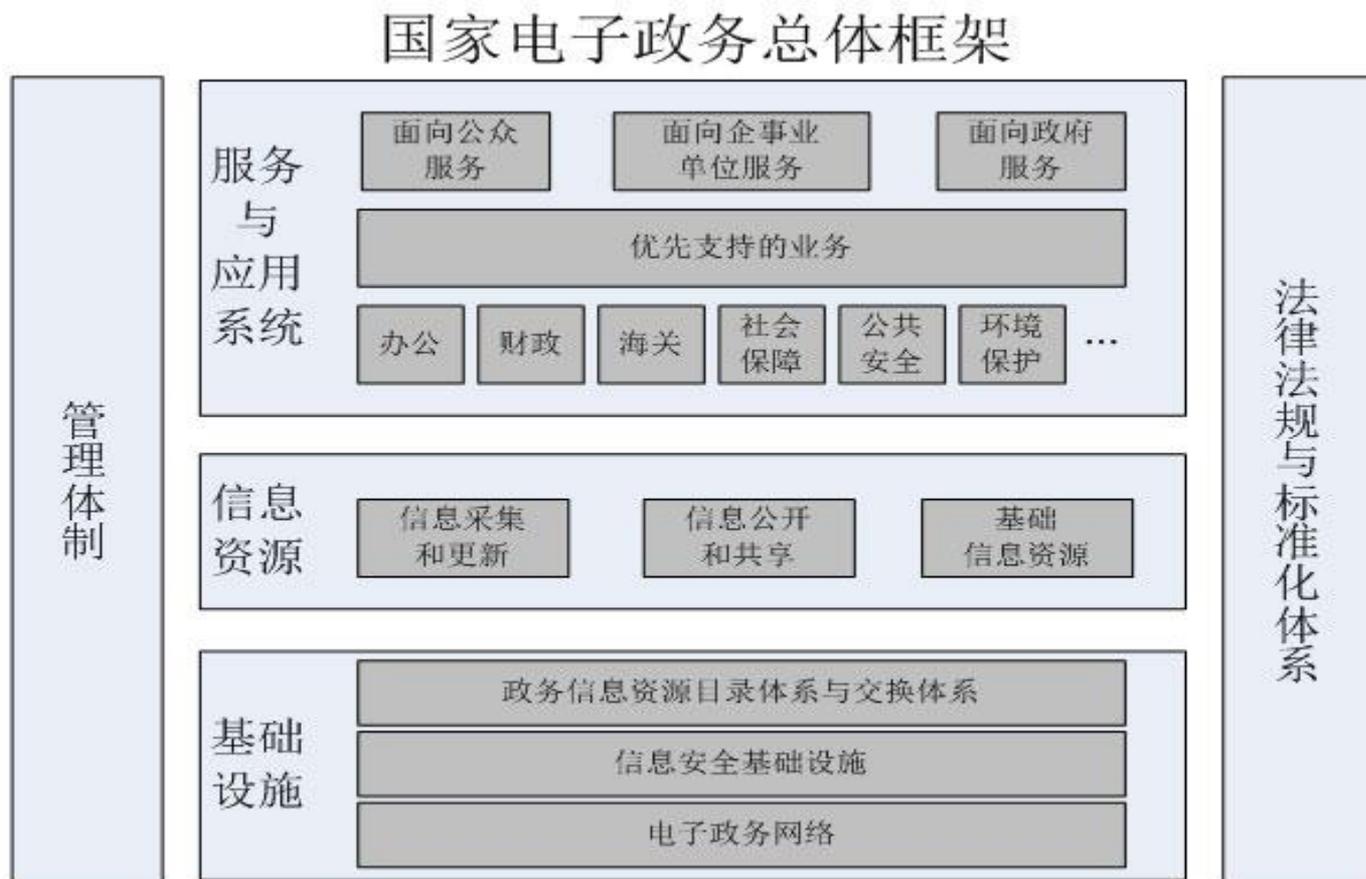
专业电子政务软件与服务商

引领网格化社会管理创新，专注政务服务智能化提升，服务政府办公管理方式革新



一、电子政务与智慧政务

国家电子政务总体框架的构成包括：服务与应用系统、信息资源、基础设施、法律法规与标准化体系、管理体制。框架是一个统一的整体，在一定时期内相对稳定，具体内涵将随着经济社会发展而动态变化。



一、电子政务与智慧政务

【电子政务的内容】

智能办公 (G2G)

- 在智能办公方面,采用人工智能、知识管理、移动互联网等手段,将传统办公自动化(OA)系统改造成为智能办公系统。

智能监管 (G2B)

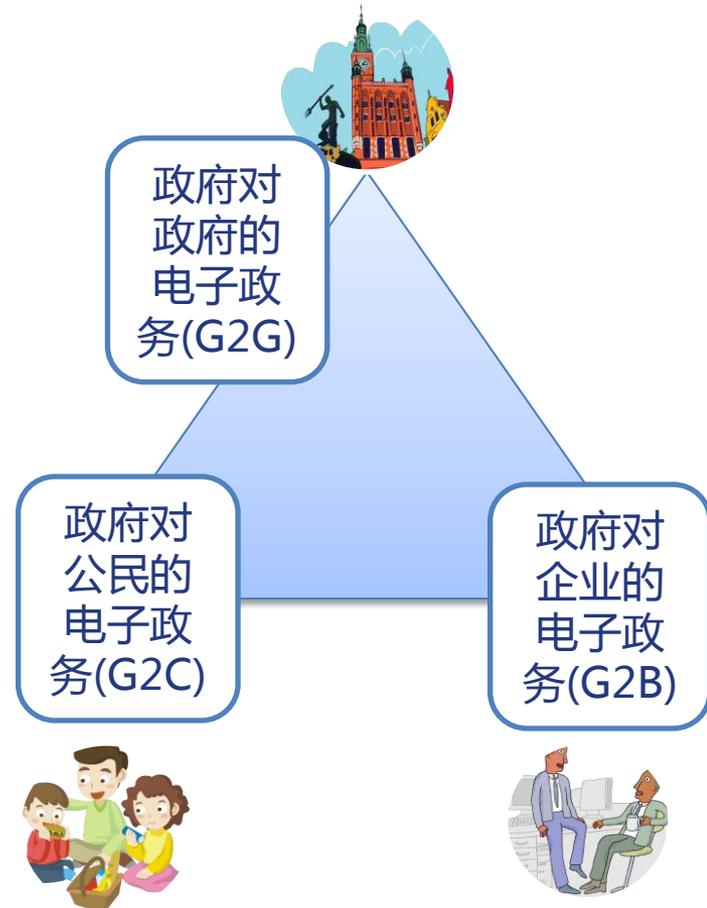
- 在智能监管方面,智能化的监管系统可以对监管对象进行自动感知、自动识别和自动跟踪智能化的监管系统可以自动比对企业数据。

智能服务 (G2C)

- 在智能服务方面,能够自动感知、预测民众所需的服务,为民众提供个性化的服务。

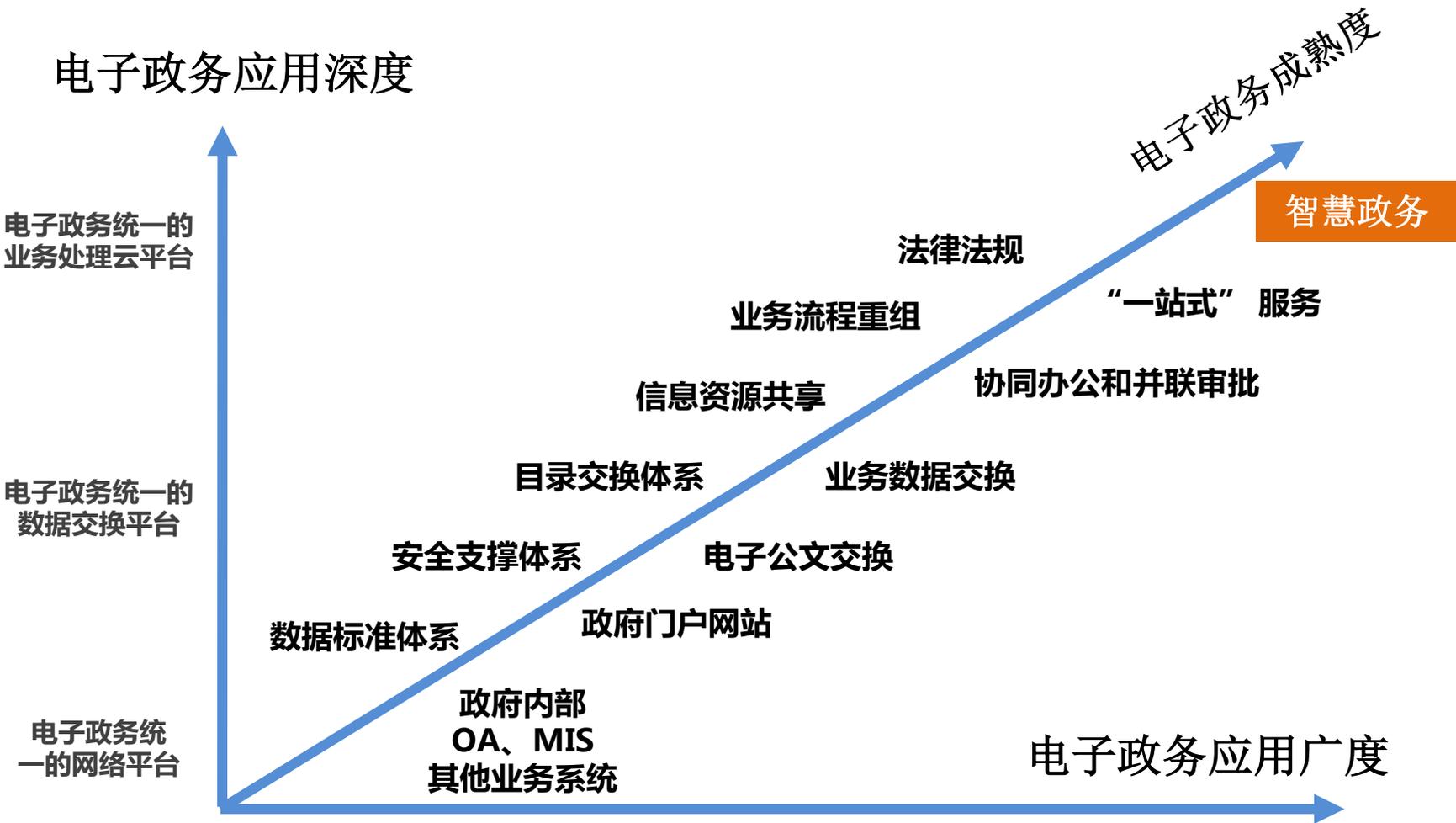
智能决策

- 在智能决策方面,采用数据仓库、数据挖掘、知识库系统等技术手段,把经济运行情况、社会管理情况等形象地呈现在政府领导干部面前。



一、电子政务与智慧政务

【我国电子政务发展历程】



一、电子政务与智慧政务

【什么是智慧政务】

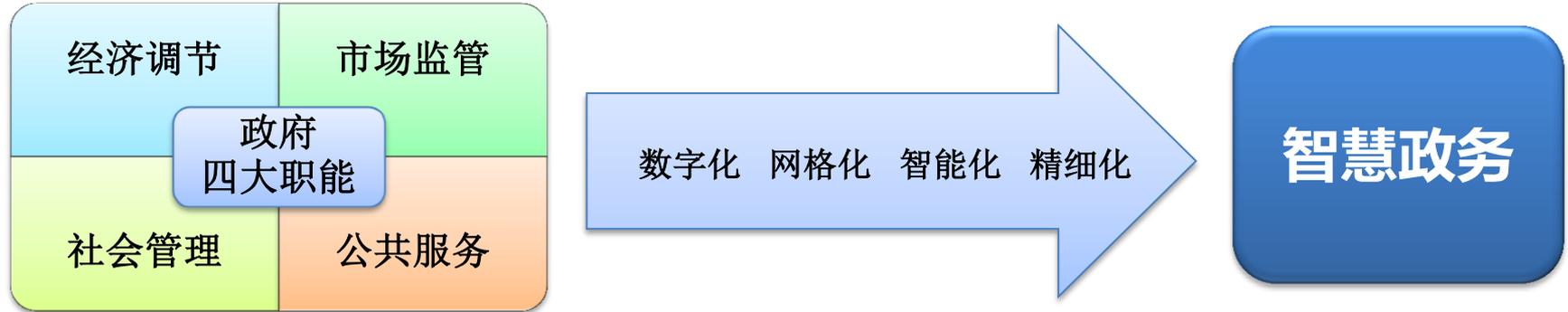
智慧：对事物能迅速、灵活、正确地理解和处理的能力。

智慧政务：是指利用物联网、云计算、移动互联网、人工智能、数据挖掘、知识管理等技术，提高政府办公、监管、服务、决策的智能化水平，形成高效、敏捷、便民的新型政府。“智慧政务”是电子政务发展的高级阶段，是提高政府行政服务能力的重要手段。

特征：透彻感知、快速反应、主动服务、科学决策。

一、电子政务与智慧政务

【智慧政务的定位】



- ◆ 与公众互动，分享群众体验和创意
- ◆ 与公务员互动，提升公务员参与决策积极性
- ◆ 开发新业务模式，与社会合作伙伴互动协作

智慧政务是推动国家治理体系与治理能力现代化的重要手段。

二、智慧城市与智慧政务

【智慧城市的理念】

在城市的发展过程中，利用信息通信技术来感知，分析，整合，并智能地响应在其管辖范围内市民关于环境、安全、城市服务、民生、及当地产业的活动及需求。从而创造一个更好的城市来生活，工作，休息及娱乐。

智慧的城市所具有的要素

可测量的，可监控的以及可分析的 - 通过分析服务于个人，企业及政府的系统所产生的数据流，提供新的洞察力和机会，提高效率；

整合的 - 对于所有的城市系统有完整的规划，整体的、综合的管理，城市间可以轻松地共享信息以及成功经验；

创新的 - 应用新的科技及技术提高效率；

协作的 - 市机关，企业，教育机构和个人共同创造城市的构想蓝图及实施方案，提高生活质量。

二、智慧城市与智慧政务

【智慧城市的领域】



二、智慧城市与智慧政务

【国家智慧城市发展路线】

1

- 2012年，国务院发布的《关于大力推进信息化发展和切实保障信息安全的若干意见》，首次在国家层面上明确提出要引导和促进智慧城市的健康发展。

2

- 国家开发银行表示，在“十二五”后三年，投资智慧城市的资金规模达800亿元，预计前期网络和数据平台等基础设施建设投资规模将超过5000亿元人民币。

3

- 咨询机构安信国际的预测显示，“十二五”期间中国将有600—800个城市建设智慧城市，市场总规模将达2万亿元。

4

- 2014年国务院出台《关于促进智慧城市健康发展的指导意见》，标志着智慧城市建设已由地方层面上升为国家战略。

二、智慧城市与智慧政务

【智慧城市的蓬勃发展】

“智慧城市”是一个体系的变革，将充分发挥产业辐射作用，带动整个经济的转型。

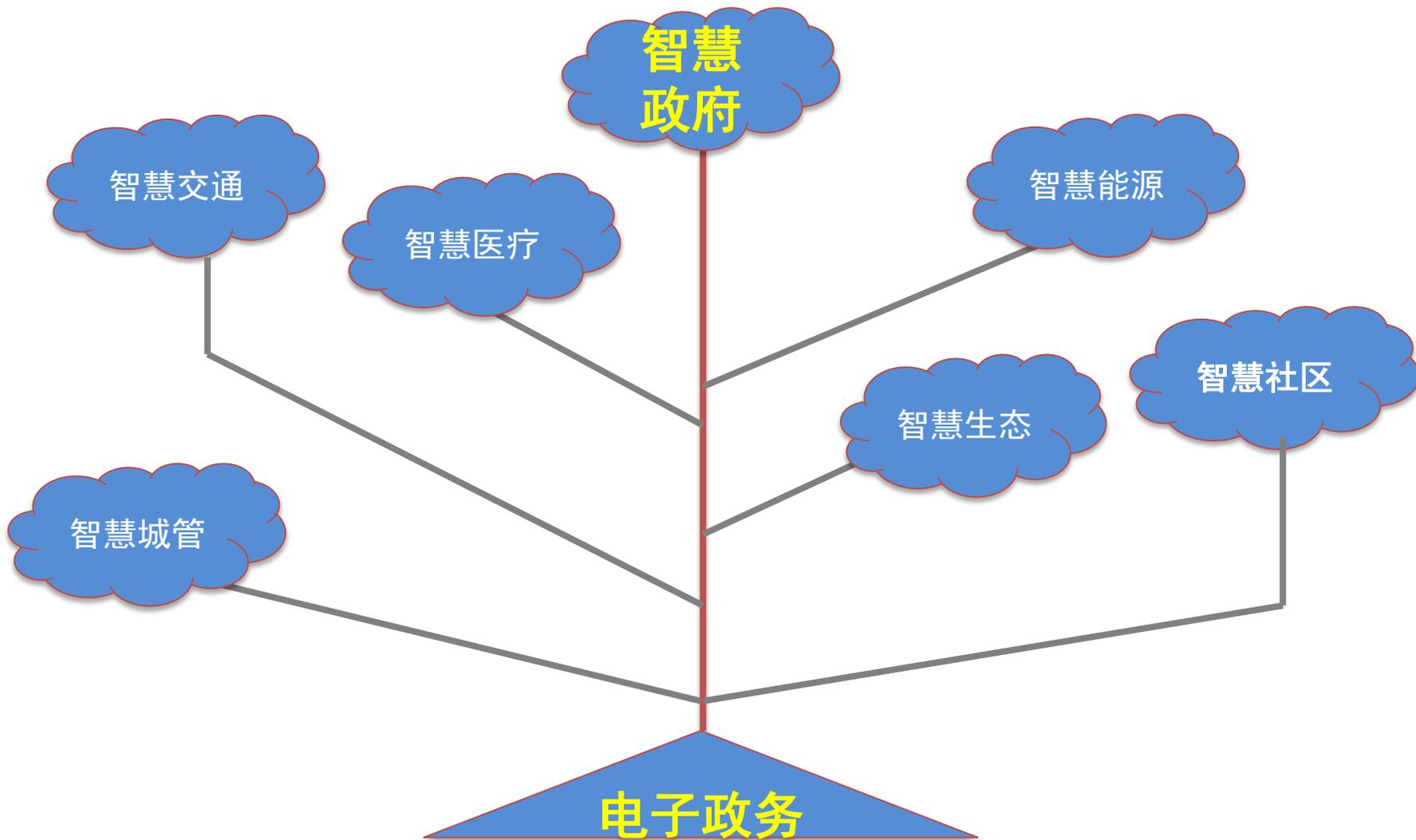
据世界银行测算，一个百万以上人口的智慧城市建设，达到实际应用程度85%的时候，在城市GDP投入不变的情况下，财富能够增长2-2.5倍，未来20年城市智慧产业发展充满前景。美国奥巴马政府集中了100多位高科技人才和科学家、工程师、管理学家等，用了7个月的时间做出了未来20年技术预见下的智慧产业群。

“根据我们收集到的情况，现在全国不同类型智慧城市试点加起来有409个。其中，住建部系统有202个，科技系统有20个，工信部有68个，工信部和发改委联合的宽带中国示范城市有39个。这些数据加起来扣除重合的话，所有的国家试点有286个。”（截止2014年11月）

数据来自—— 国家信息中心常务副主任杜平

二、智慧城市与智慧政务

【智慧城市离不开电子政务】



三、智慧政务的建设重点

【首先需要转变电子政务建设方式

- 1 • 从重建设轻应用向深化应用和突出成效转变
- 2 • 从分散重复建设向集约节约建设转变
- 3 • 从工程项目导向向应用服务导向转变
- 4 • 从自建、自用、自管向共建、共享、共用转变
- 5 • 从信息孤岛向信息共享转变

三、智慧政务的建设重点

【智慧政务重点应用】

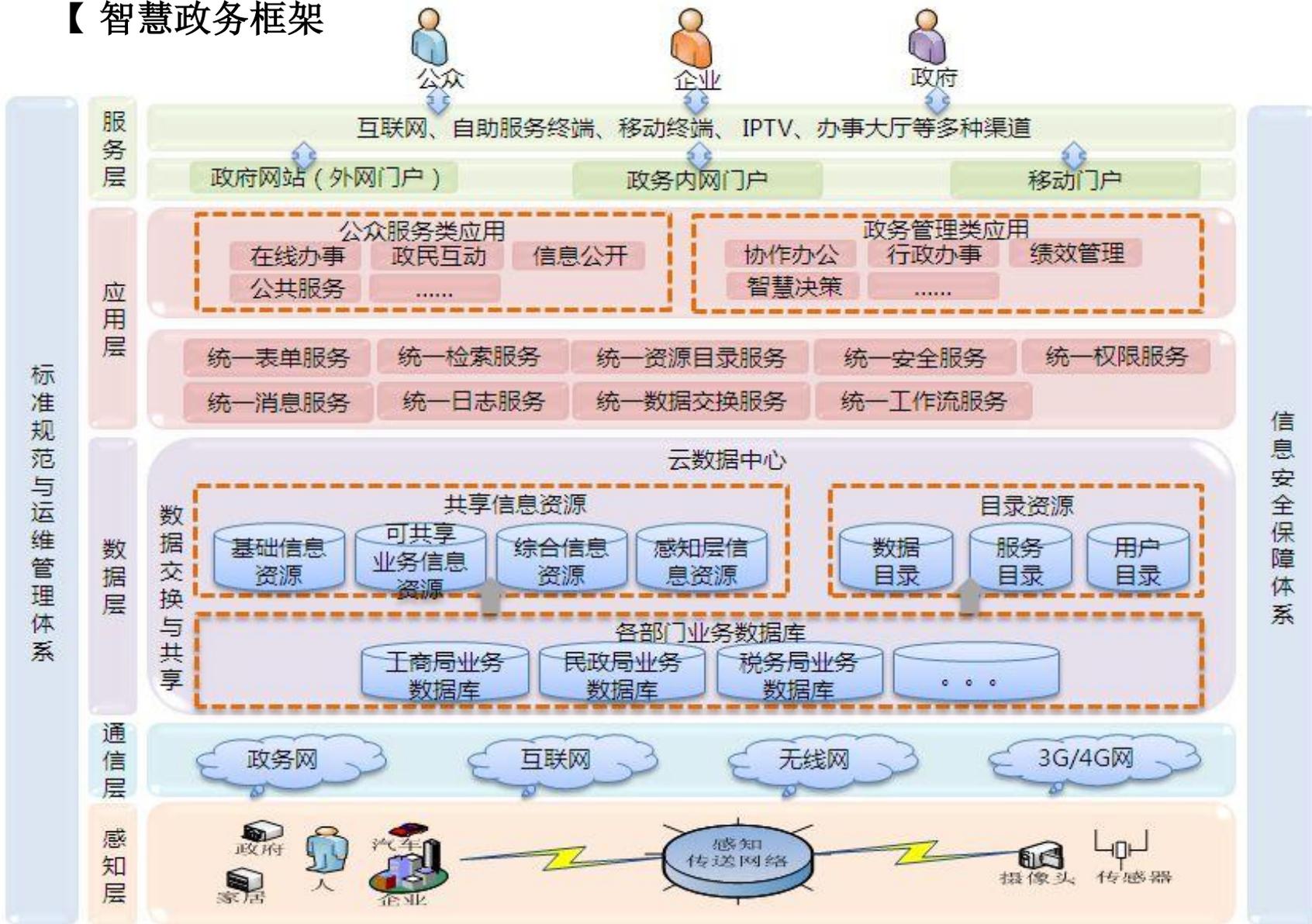


三、智慧政务的建设重点



三、智慧政务的建设重点

【智慧政务框架】



三、智慧政务的建设重点

【智慧政务服务体系架构】



三、智慧政务的建设重点



政务大数据中心

数据分散

- 数据分系统隔离
- 数据标准不统一

部门集中

- 部门内数据共享
- 开始推行数据标准化

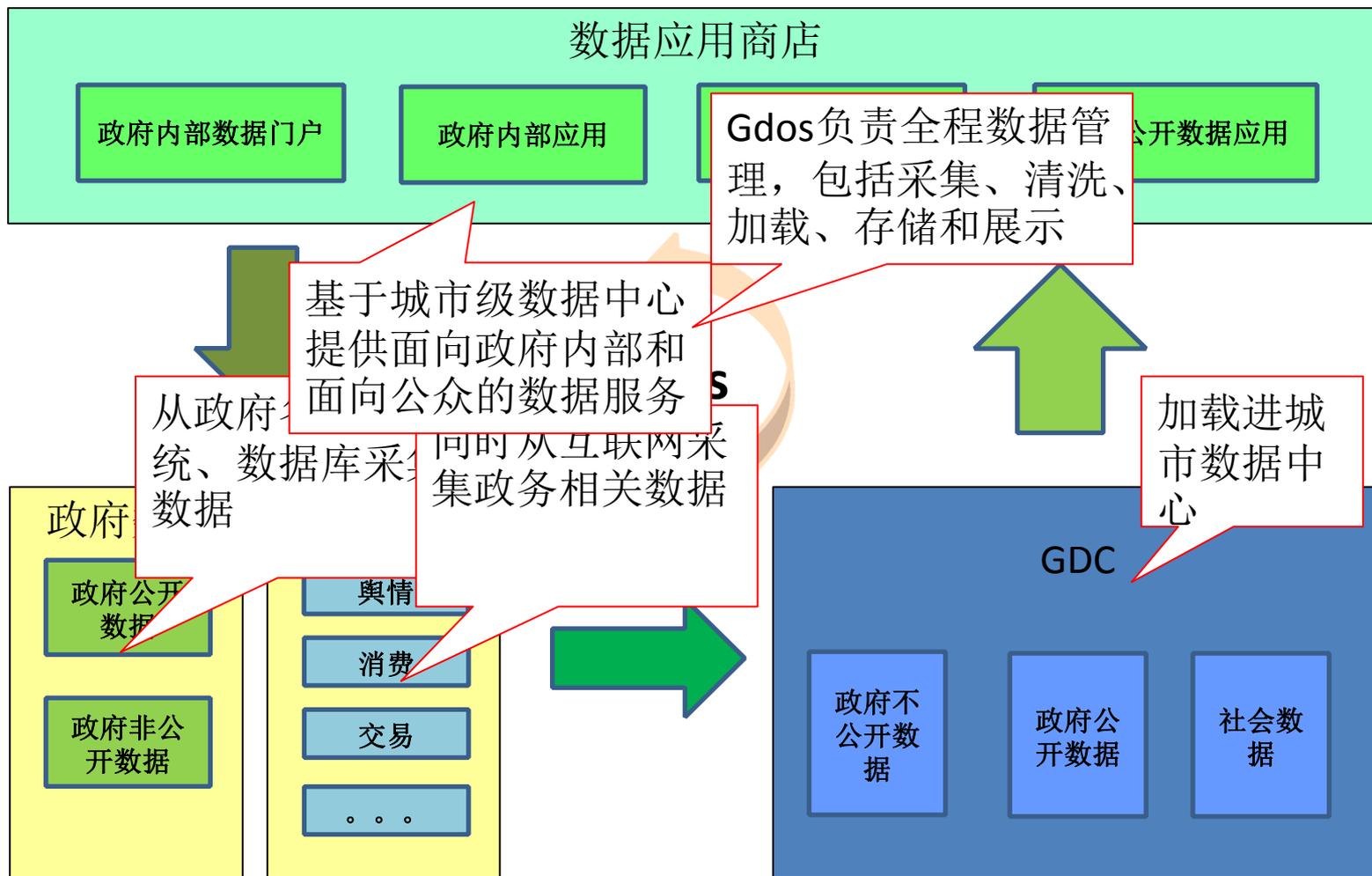
城市级集中

- 跨部门数据共享
- 实现数据标准化

四、智慧政务的典型应用

政务大数据中心

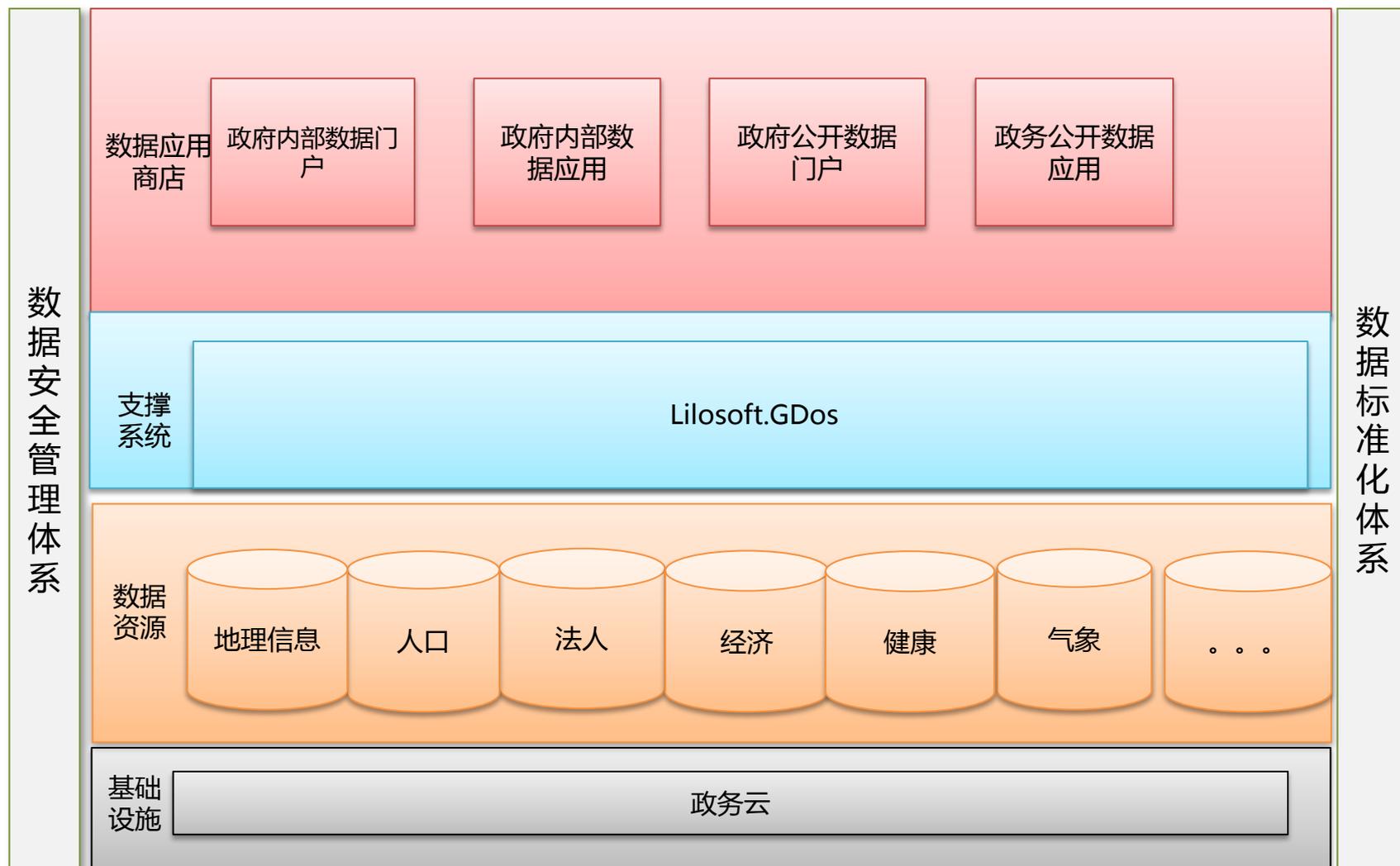
数据管理



四、智慧政务的典型应用

政务大数据中心

总体架构



政务大数据中心

系统服务

数据管理 提供数据从采集、清洗、加载、存储、展示的全流程管理服务

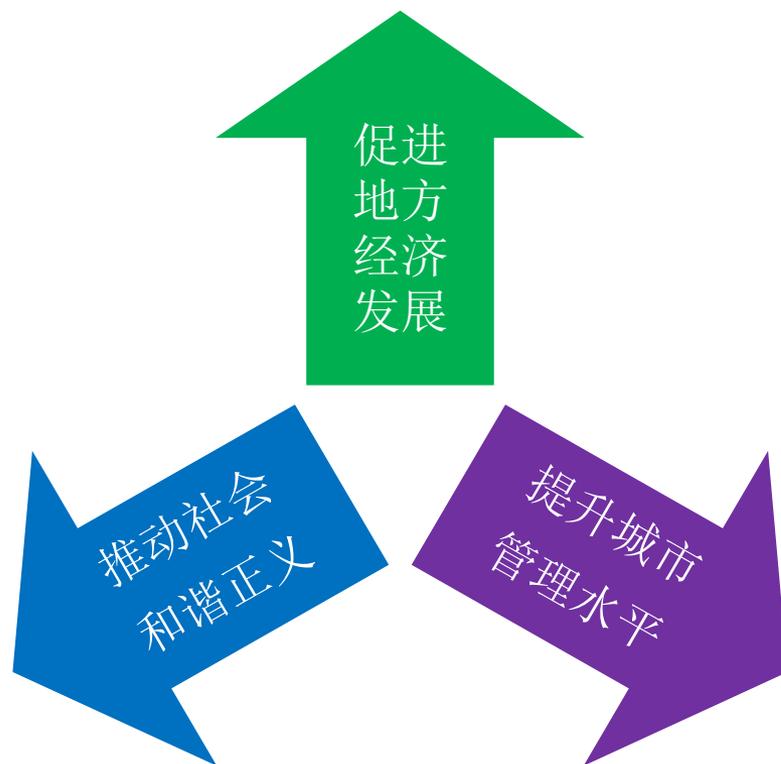
数据运营 支持数据直接交易和通过数据应用提供服务两种运营模式

数据公开 微数据公开奠定数据基础

政务大数据中心

系统价值

- ◆ 政务大数据中心是城市级政务大数据基础，其价值将推动经济，社会，民生等方面的发展



智慧社管中心

“被动性”处置

- 问题导向模式，事后处置，解决不及时
- 多头管理或无人管理
- 基于关系数据库的分散业务系统

“实时性”监测

- 实时监测，即时解决问题
- 多部门协同管理，共享交换
- 基于物联网的时空数据融合

“前瞻性”管理

- 前瞻性预测，精确预警
- 大数据下社会治理综合评价与定量分析
- 云架构下的多源分布式关系全息模型构建应用

四、智慧政务的典型应用

智慧社管中心

数据流



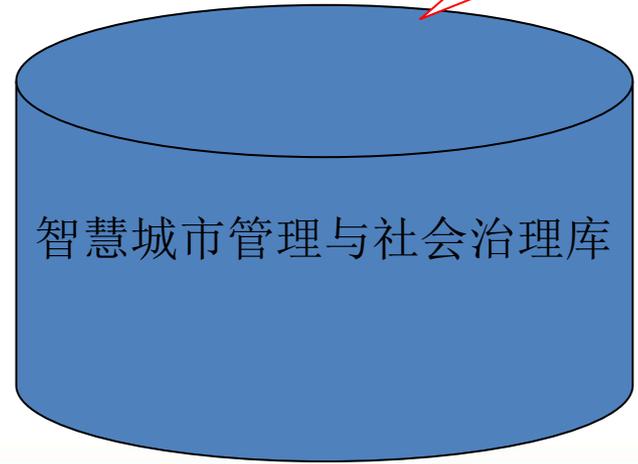
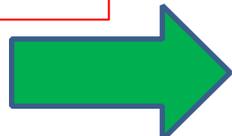
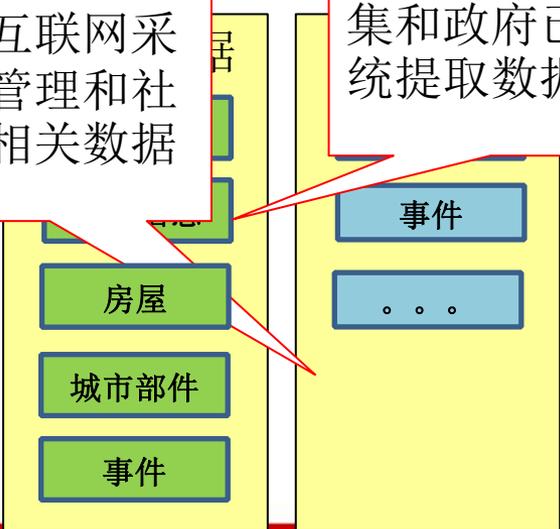
基于城市管理与社会治理库的标准应用

Gdos负责全程数据管理，包括采集、清洗、加载、存储和展示

建立智慧城市管理与社会治理库

通过智能设备采集和政府已有系统提取数据

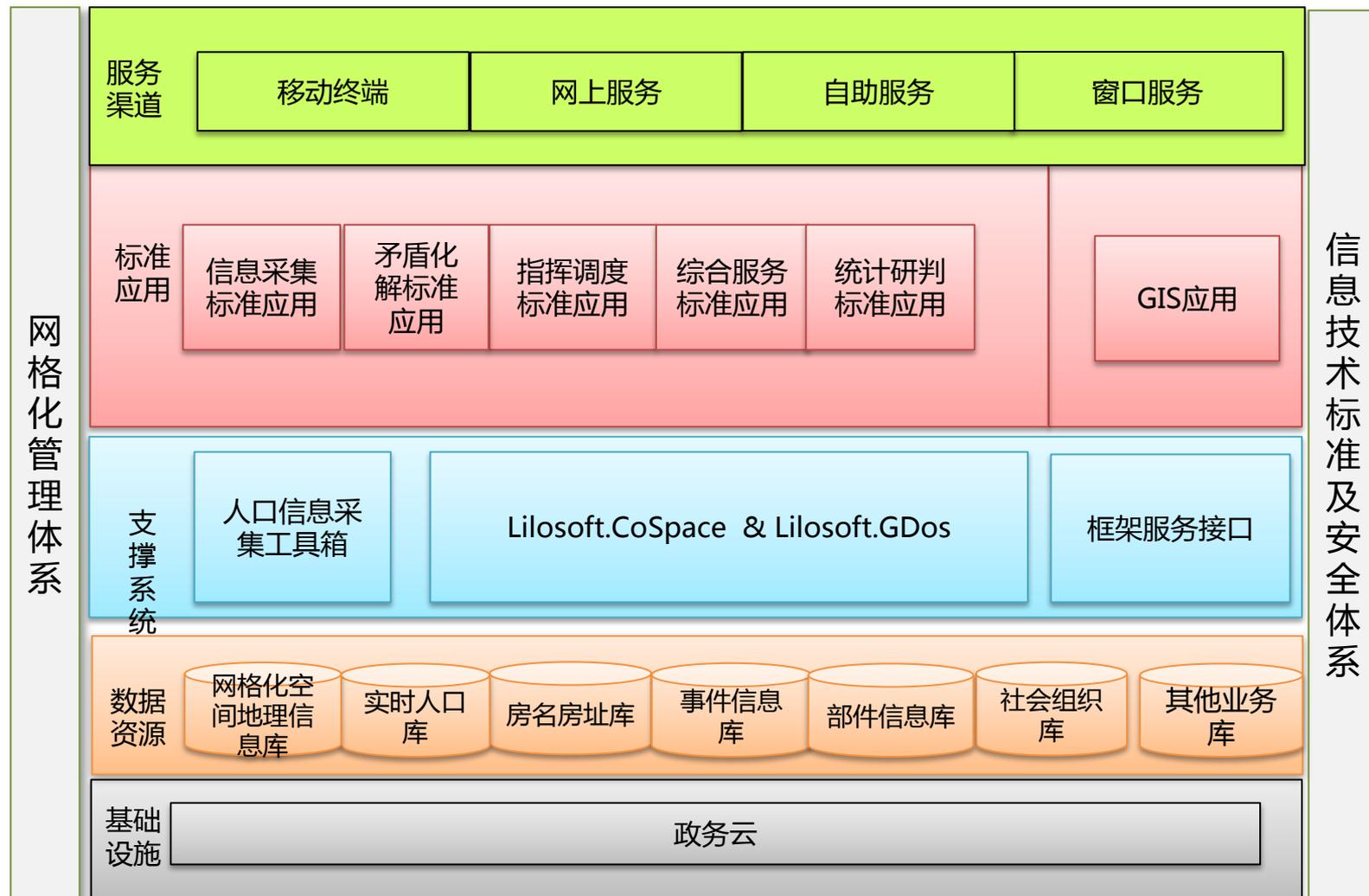
同时从互联网采集城市管理和社会治理相关数据



四、智慧政务的典型应用

智慧社管中心

总体架构



智慧社管中心

系统价值

预测

- 根据新房数量和入住人口年龄婚姻情况，对婴儿出生数量进行预测

预判

- 根据适龄儿童数量对学校布局和容量进行预判

预警

- 根据事件处置的大量案例，匹配当前条件，对可能发生的事件进行预警

四、智慧政务的典型应用

智慧政务中心

被动服务

- 客户驱动

主动服务

- 流程驱动
- 推送消息
- 统一服务

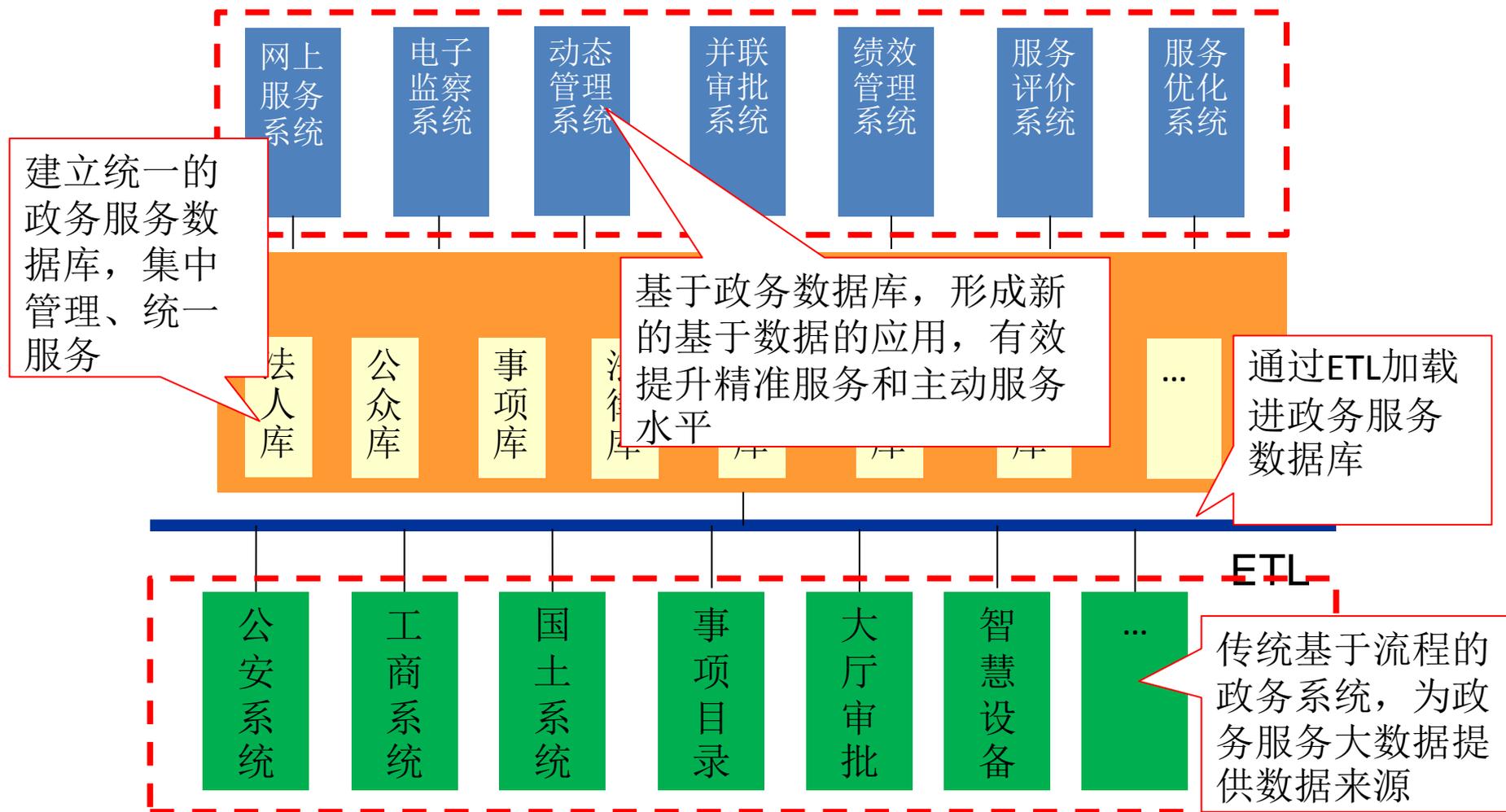
智慧服务

- 数据驱动
- 推送服务
- 精准服务

四、智慧政务的典型应用

智慧政务中心

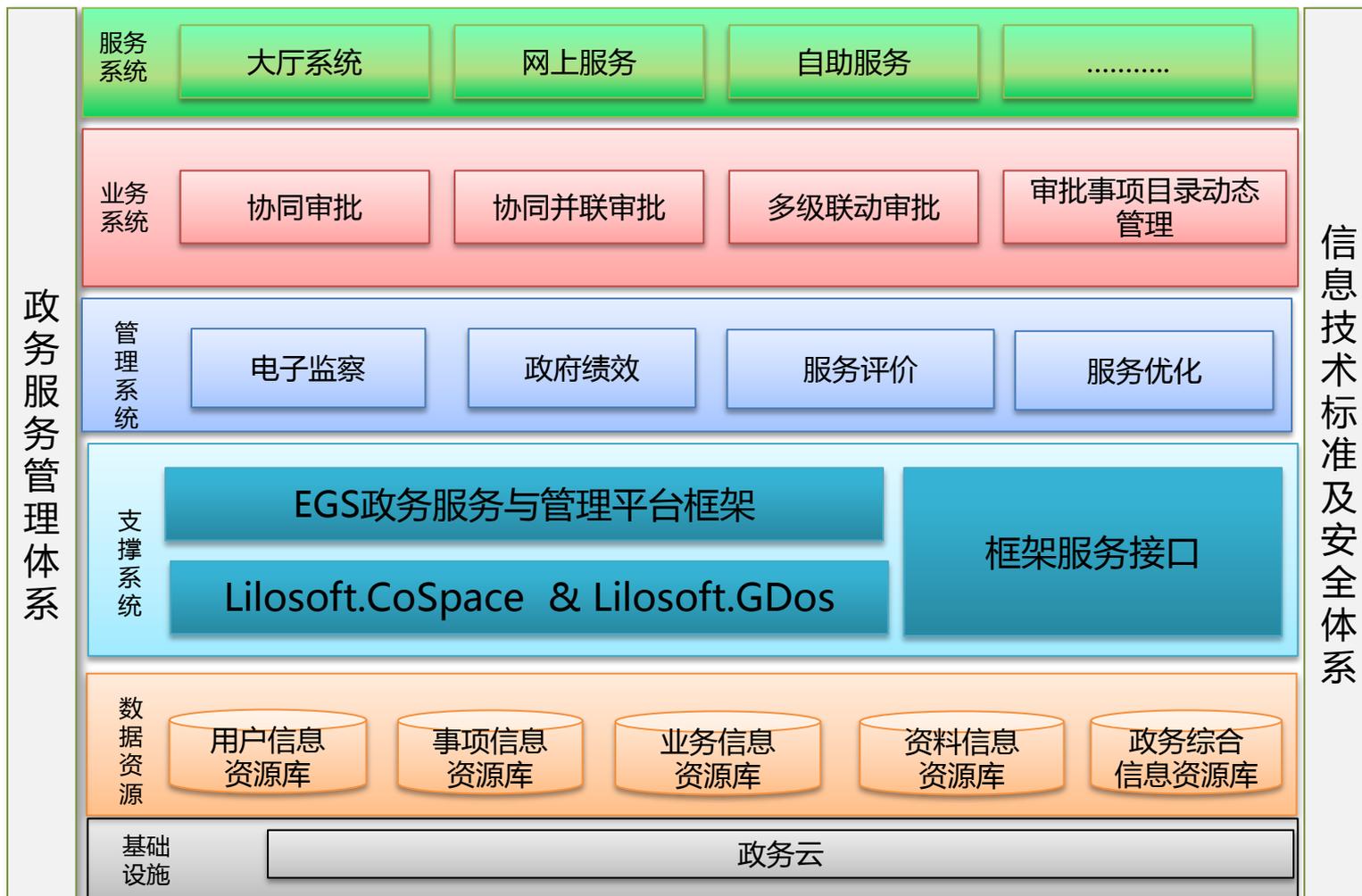
数据流



四、智慧政务的典型应用

智慧政务中心

总体架构



四、智慧政务的典型应用

智慧政务中心

系统价值

服务优化

- 通过各窗口办件量和等候时间的分析，动态调整各事项受理的窗口数，提升办件效率
- 通过对申报人年龄段、爱好的分析，可针对性的优化办事的用户体验；

智慧服务

- 通过对申报事项和申报人的分析，主动推送办件相关的关联服务
- 通过对申报人办件历史，习惯等的分析，提供精准服务

以数据驱动，优化流程，改进服务



吴余龙 博士

MP: 18901331415

QQ: 1297452701

EM: Simon@lilosoft.com.cn